

CARTA DEI SERVIZI DELLA UAI UNIONE DEL TURISMO COMMERCIO E SERVIZI

L'UAI Unione del Turismo Commercio e servizi, è un Federazione Sindacale Nazionale, costituita nell'ultimo decennio, che aggrega migliaia di aziende che in altre realtà sindacali ed imprenditoriali non si identificavano più, né simbolicamente né sindacalmente. La federazione a tra gli scopi statutari anche la gestione delle politiche attive del lavoro a norma del D.lgs 267/03 e suc.mod. e integrazioni.

L'Ente accreditata all'ANPAL e nelle Regioni, come agenzia per il lavoro, offre un servizio totalmente gratuito rivolto alle imprese associate, disoccupati, lavoratori beneficiari di ammortizzatori sociali, soggetti in situazione di svantaggio, disabili ai sensi della L.68/99 etc.

Se hai terminato un lavoro e hai diritto alla NASpi o DIS-Coll

Se hai terminato un lavoro e hai i **requisiti** per richiedere la **NASpi** (Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego – Indennità di disoccupazione) o **DIS-Coll** devi:

- fare la domanda presso il nostro patronato Se.N.A.S. o a un patronato di tua fiducia ;
- oppure, fare **domanda online** sul sito dell'INPS.

Con la domanda di NASpi o DIS-COLL puoi presentare la DID tramite il patronato al Centro per l'impiego. Successivamente dovrai recarti all'Agenzia per il lavoro della U.A.I. U.T.C.S. più vicino a te per aiutarti a trovare un altro lavoro o creare la tua impresa.

Se non lavori e non hai diritto alla NASpi o DIS-Coll

Se non hai diritto alla NASpi puoi iscriverti come disoccupato dall' Centro per l'impiego:

- utilizzando la **procedura online** sul sito ANPAL (Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro);
- oppure puoi recarti presso una delle nostre sedi per farti aiutare in questa procedura.

Sei a rischio di disoccupazione

Se hai ricevuto una lettera di licenziamento possiamo aiutarti ad iscriverti al Centro per l'impiego utilizzando la **procedura online** sul sito ANPAL.

La (DID)

La dichiarazione di immediata disponibilità (DID): chi deve farla e come

La DID può essere compilata dai lavoratori dipendenti che hanno ricevuto la lettera di licenziamento, dalle persone che hanno richiesto la NASPI o la DIS-COLL e dalle persone prive di lavoro o dal cui lavoro derivi un reddito inferiore alle soglie previste. La DID può essere presentata secondo le seguenti modalità:

1. Sul portale dell'ANPAL DID online
2. Tramite il Centro per l'impiego (CPI) - DID intermediata
3. Tramite il nostro patronato (Se.N.A.S.) o gli altri Patronati - DID intermediata

DID Online sul portale

I/Le cittadini/e possono gestirsi in autonomia la DID, conferendola dal portale. Sarà sufficiente essere in possesso di identità digitale (SPID/CNS).

SE NON SEI IN POSSESSO DELL'IDENTITÀ DIGITALE (SPID/CNS) POTRAI RICHIEDELA ALLA NOSTRA SEDE DELLA UAI-UTCS

DID intermediata dal Patronato

il/la cittadino/a percettore di ammortizzatori sociali, deve recarsi al Patronato ed effettuare le pratiche NASPI/DID, direttamente lì; in questo caso, oltre al conferimento DID, dovrà sottoscrivere il PDS parte prima, che contiene gli impegni generali che regolano il Patto di Servizio personalizzato, nonché il riferimento all'appuntamento presso il CPI per l'effettuazione del colloquio e la stipula del PDS 2^ parte.

DID intermediata dal CPI

il/la cittadino/a non percettore di ammortizzatori sociali, può recarsi al CPI per conferire una DID o chiedere la conservazione dello stato di disoccupazione (che ricordiamo può essere chiesta se non si supera la soglia reddituale di 8.145€ per il lavoro subordinato e 4.800€ per il lavoro autonomo).

I nostri servizi

Nei Centri dell'agenzia per l'impiego puoi richiedere vari servizi per la ricerca di lavoro e per migliorare la tua occupabilità.

Come accedere ai servizi

Per accedere ai servizi per la ricerca di lavoro è necessario seguire questi tre passi:

1. **Dai mandato all'agenzia, ti assisteremo nell'iscrizione al C.P.I. se non lo hai già fatto.**

NB: Se stai lavorando ma devi/vuoi cambiare lavoro, non è necessario iscriverti al Centro per l'impiego; vai direttamente ai passi 2 e 3.

2. **Fai la profilazione**

All' Agenzia per il lavoro (A.P.L.) verrai "profilato" attraverso una serie di domande utili a definire la tua storia professionale al fine di misurare la tua occupabilità.

3. **stipula il Patto di servizio personalizzato**

A seconda del grado e del tipo di bisogno emersi in fase di profilazione, ti potranno essere offerti uno o più servizi, concordati in un *Patto di servizio personalizzato*. Il Patto di servizio è un accordo sottoscritto tra la persona e il Centro per l'impiego e al suo interno sono dettagliate tutte le informazioni relative ai diritti e ai doveri della persona iscritta e l'ente incaricato, i servizi personalizzati concordati e l'impegno di entrambe le parti di portare a termine tali attività.

I servizi offerti

Svolti i passi sopraindicati, puoi beneficiare di uno o più dei seguenti servizi:

Accoglienza e informazione

Nell'A.P.L. verrai accolto e potrai ricevere informazioni riguardanti:

- - le attività e le tipologie degli interventi di politica del lavoro
- - le singole opportunità occupazionali nel settore privato e pubblico
- - percorsi formativi per acquisire e/o adeguare la tua professionalità alle esigenze del mercato del lavoro
- - professioni e settori di attività e loro tendenze, anche rispetto al mercato del lavoro locale
- - la normativa dei rapporti di lavoro
- - auto impiego

Orientamento professionale e accompagnamento al lavoro

In base alle tue specificità, fabbisogni e desideri, l'operatore dell'A.P.L. potrà proporti attività di orientamento o di accompagnamento al lavoro:

- - *l'attività di orientamento*, realizzata attraverso colloqui individuali o di gruppo, si pone l'obiettivo di supportare l'utente nella definizione di un progetto lavorativo e/o formativo
- - *l'accompagnamento al lavoro* aiuta ad utilizzare con padronanza gli strumenti tipici della ricerca del lavoro (come scrivere un curriculum, come sostenere un colloquio, ecc.) e ad entrare in contatto con realtà aziendali.

Opportunità di tirocinio formativo e/o di orientamento

L'operatore dell'A.P.L., in base alle tue necessità e caratteristiche, può anche proporti un'esperienza di tirocinio, attraverso la quale puoi sperimentarti a livello pratico all'interno di un'organizzazione aziendale, allo scopo di agevolare e acquisire una maggiore competenza professionale. **Vai alla pagina dedicata** sul nostro sito

Incontro di domanda e offerta di lavoro

L'Agenzia Per il Lavoro promuove anche l'incontro tra le persone in cerca di lavoro e le aziende che sono alla ricerca di personale. In questo senso, la persona in cerca di lavoro viene agevolata nell'incontro con le aziende, attraverso:

- - **l'iscrizione in banca dati dell'A.P.L.**
presso le nostre A.P.L. e sul sito www.utcs.it è attiva una banca dati a cui le persone e le aziende le prime alla ricerca di lavoro e le seconde alla ricerca di forza lavoro possono iscriversi, sostenendo un colloquio con un operatore. In tale colloquio vengono messe a fuoco la professione ricercata, le competenze possedute, le esperienze maturate, la disponibilità oraria e alle trasferte, la tipologia contrattuale, ecc. A seguito di una specifica richiesta aziendale, il l'a.p.l. compie una ricerca mirata all'interno della banca dati e mette a disposizione dell'azienda i curricula dei lavoratori che soddisfano i requisiti ricercati.
- - **la candidatura in campagne di reclutamento personale**
Nel corso dell'anno Agenzia del Lavoro promuove delle campagne di reclutamento relative ai settori e alle professionalità maggiormente richieste, a cui la persona interessata può candidarsi e attraverso cui le aziende possono richiedere personale. Le campagne spaziano dal lavoro nel turismo estivo o invernale, al settore agricolo, dall'artigianato, al babysitting. Le campagne attive a cui puoi candidarti sono pubblicate nella homepage del sito dell'UTCS e sui *social*.
- - **il supporto nella candidatura delle offerte di lavoro**
L'operatore dell'Agenzia per il lavoro UAI UTCS potrà supportarti nella candidatura delle offerte.

Autoimpiego

Se sei interessato a metterti in proprio o avviare una piccola attività imprenditoriale, l'agenzia del Lavoro eroga un servizio di sostegno per attingere ai finanziamenti per l'avvio dell'impresa con finanziamenti Nazionali o Europei, es. SELFIEmployment, YES I STAR UP, RESTO AL SUD oppure se sei in NASPI richiedendo l'anticipazione al fine di agevolare la nascita della tua idea imprenditoriale o professionale. Vai alla pagina dedicata del nostro sito www.utcs.it

Servizi Eures e lavoro all'estero

Se ti interessa lavorare all'estero, Agenzia del Lavoro eroga un servizio di sostegno alla mobilità europea. Si tratta di Eures (European Employment Services), una rete di informazione e orientamento sul mercato del lavoro comunitario nato con il fine di agevolare la mobilità geografica e professionale dei lavoratori. www.eures.it

Inserimento mirato di persone con disabilità

Agenzia del Lavoro, ai sensi della Legge 68/99, favorisce l'inserimento lavorativo di persone con disabilità. In ogni A.P.L. sono presenti operatori che seguono specificatamente questo ramo di attività. La nostra organizzazione potrà supportarti dalla richiesta dell'invalidità all'iscrizione presso i C.P.I., tramite il Patronato Se.N.A.S.

Lavori socialmente utili

Al fine di agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti deboli, nonché di favorire il recupero sociale e lavorativo di soggetti in situazioni di svantaggio sociale, Agenzia del Lavoro sostiene l'attivazione di iniziative di utilità collettiva promosse da Enti del terzo settore e società cooperative sociali. Nelle nostre sedi potrai trovare le specifiche informazioni per queste tipologie di utenti.

Iniziative formative

Nelle sedi della UAI Unione del Turismo commercio e Servizi potrai ottenere informazioni sulle opportunità formative disponibili ed iscriversi alle stesse. Vai alla pagina convenzioni del nostro sito www.utcs.it